



OUDE-ELFERINK B.V.

Garantie bepalingen

Algemeen

De garantietermijn gaat in op de dag van aankoop van het product en bedraagt 2 jaar. Bewaar uw aankoopbewijs goed. Een garantie reparatie kan namelijk niet worden uitgevoerd als het originele aankoopbewijs niet aanwezig is.

Wat is garantie?

Als uw artikel onder onze garantievoorwaarden valt, bepalen wij of uw artikel wordt gerepareerd of vervangen. Verbruiksartikelen (componenten waarvan kan worden verwacht dat zij gedurende de levensduur van het product moeten worden vervangen) vallen niet onder de garantie. Daarbij moet u denken aan batterijen (Grässlin producten), knoppen (ASN-Sontheimer), soldeerpunten (ERSA) en andere dergelijke accessoires.

Wachten op reparatie?

Mocht uw product defect zijn dan willen wij uiteraard zorgen dat u zo snel mogelijk weer een werkend product heeft.

Er zal aan de hand van uw aankoopbewijs bepaald worden of het garantie of reparatie betreft.

In geval van garantie wordt er een nieuw product naar u verzonden.

In geval van reparatie ontvangt u een factuur. Na ontvangst van de betaling zal het nieuwe product binnen een dag verzonden worden.

Defect product retour

Zorg er voor dat u het product zoveel mogelijk in de originele verpakking stopt. Als dit niet mogelijk is, zorgt u dan voor een goede en degelijke vervangende verpakking. **Het transportrisico ligt namelijk bij u.**

Indien het defecte product niet binnen 14 dagen retour is zal er een factuur gestuurd worden tegen de op dat moment geldende nieuw prijs, ongeacht uw garantie dan wel reparatietarief.

Garantie blijkt reparatie

Als bij het repareren/ controleren geconstateerd wordt dat het defect ontstaan is door oneigenlijk gebruik en daardoor niet onder de garantie valt, behouden wij ons het recht voor om u het reparatietarief, dan wel de nieuw prijs te factureren.

Buiten de garantie valt schade door externe invloeden, achteloze beschadigingen, ongepast gebruik, veranderingen in het apparaat, uitbreidingen, invoeging van vreemde onderdelen en dergelijke. Te allen tijde ligt de besluitvorming over de toepassing van de garantie bij ons.



OUDE-ELFERINK B.V.

Reparatietarief

In geval van oneigenlijk gebruik of een verlopen garantie hanteren wij een reparatietarief. Het reparatietarief bedraagt 50% van de op het moment van reparatie geldende verkoopprijs exclusief verzendkosten.

Contact

Indien u hierna vermoedt dat uw apparaat defect is stuurt u een e-mail naar de voor u geldende Technische Groothandel.